

# B&B Castellier bv

(Versie 1.0 01/10/2022)

## Algemene voorwaarden

Wij heten u van harte welkom in B&B Castellier bv en verzoeken u zich op de hoogte te stellen van deze Algemene Voorwaarden.

### 1. Algemeen

- Annick Peeters en Herman Dubois zijn de eigenaars en beheerders van B&B Castellier bv . De eigenaar kan zich laten vervangen door een familielid of een kennis, mocht dit door omstandigheden nodig zijn.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van B&B Castellier bv, gevestigd in de Schollebeekstraat 4a te Lier (België).
- Met het aangaan van een huurovereenkomst gaan deze Algemene Voorwaarden van kracht.
- Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
- Huurders dienen een vaste woon- of verblijfplaats te hebben en minimaal 21 jaar of ouder te zijn.
- De beheerder is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
- Alle risico's met betrekking tot een verblijf in B&B Castellier bv zijn voor rekening van de gebruikers.
- Beschadigingen en vermissingen van roerende en onroerende goederen van de eigenaar dienen door de gebruikers tijdens het verblijf te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
- Gasten dienen instructies van de beheerder op te volgen.
- De beheerder kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, de toegang tot B&B Castellier bv ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling en opgaaf van redenen en zonder restitutie van verblijfskosten.
- De administratie van de beheerder is bepalend bij onderling meningsverschil, tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
- Gasten van B&B Castellier bv dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.

### 2. Reservering en bevestiging

- De huurovereenkomst kan (op basis van beschikbaarheid) per e-mail of via het reserveringsformulier op de website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) worden aangegaan of via andere boeking kanalen.
- Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt B&B Castellier bv een bevestiging per e-mail met een betalingsverzoek. Op dat moment is de reservering "in optie" en worden de door u gekozen dagen voor u vrijgehouden. Indien de betaling binnen de gestelde termijn door B&B Castellier bv is ontvangen, dan is de reservering definitief. Hier ontvangt u per e-mailbericht van. Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn ontvangen is, dan vervalt de optie en de reserveringsaanvraag.
- Op bepaalde tijden zal het via de website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) mogelijk zijn om bij het boeken direct te betalen. Het direct betalen maakt de boeking niet definitief aangezien er nog de mogelijkheid bestaat voor B&B Castellier bv om de reservering niet te accepteren. In dat geval zal het betaalde bedrag volledig zonder aftrek van kosten zo spoedig mogelijk teruggestort worden op de rekening waarvan de betaling is verricht. In het geval van een betaling via Mollie vanaf een Belgische rekening is het voor ons niet zichtbaar vanaf welke Belgische rekening de betaling heeft plaatsgevonden. In dat geval zal u gevraagd worden uw IBAN rekening nummer door te geven.
- Op het reserveringsformulier van de website wordt verwezen naar deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Betaling

- Alle verblijfskosten dienen binnen 7 dagen na de reserveringsaanvraag te worden voldaan op bankrekeningnummer IBAN BE17 0689 4626 3521 / BIC GKCCBEBB.

- In uitzonderlijke gevallen en alleen in overleg kunnen de verblijfskosten bij aankomst contant, via Payconiq of met Debit/Credit kaarten (met uitzondering van Amex) worden voldaan.
- De actuele tarieven vindt u terug op onze website.

#### 4. Ontbijt

- Het ontbijt is inbegrepen in de kamerprijs.
- Het ontbijt wordt aangeboden in de daarvoor voorziene ruimte op de eerste verdieping en dit kan tussen 7.00 en 9.30u.
- De gasten zijn zelf verantwoordelijk voor het op de hoogte stellen van eventuele allergieën, voedselintoleranties of diëten. Dit moet vooraf meegedeeld worden bij het boeken van de kamer of via een bericht aan de eigenaars.

#### 5. Annulering

- We begrijpen dat er altijd onvoorziene omstandigheden kunnen zijn waardoor u niet kunt komen. Mocht dat het geval zijn, dan vragen wij u vriendelijk dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden.
- Bij tijdige annulering tot 30 dagen voor de ingangsdatum vindt volledige restitutie plaats. Daarna vindt er geen restitutie plaats. Wij adviseren u dan ook om te overwegen een annuleringsverzekering af te sluiten, mocht u deze nog niet hebben.

## Huishoudelijk reglement

### 1. Aankomst en vertrek

- Op de dag van aankomst bent u tussen 17.00 en 19.00 uur van harte welkom in uw verblijf. Vroeger of later aankomen is eventueel mogelijk, maar wel even in overleg.
- Op de dag van vertrek nemen we graag voor 11.00u weer afscheid.
- Ter legitimatie zullen wij u vragen om uw paspoort of identiteitsbewijs te tonen. Hiervan zullen we een kopie maken die uiterlijk 7 werkdagen na uw vertrek vernietigd zal worden.
- Bij voortijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

### 2. Uw verblijf

- Gebruik van B&B Castellier bv door andere personen dan de huurders, is niet toegestaan.
- Wij vragen u vriendelijk tijdens uw verblijf netjes met de inventaris en het meubilair om te gaan.
- Ook vragen we u vriendelijk om geen geluidsoverlast te veroorzaken aangezien we hier ook als gezin wonen. Dit betekent dat het zeker tussen 22:00 en 7:00 uur stil genoeg dient te zijn dat de andere bewoners geen geluidsoverlast hebben.
- B&B Castellier bv is alleen tussen 6.00 en 00.00 uur toegankelijk. Andere toegangstijden zijn in overleg.

### 3. Veiligheid en Milieu

- Parkeren kan gratis op eigen terrein achteraan.
- Afval kunt u gescheiden deponeren in de daarvoor bestemde vuilbakken.
- Een EHBO-doos is aanwezig (kastje in de inkomhal).
- Een huisdier meenemen is toegestaan. Graag vernemen we dit vooraf. Het meebrengen van een nest of bench is gewenst.
- De B&B is volledig rookvrij, ook buiten (voor en naast het huis).
- De slaapkamers zijn geschikt voor een overnachting met twee volwassen personen (1 kamer is voorzien voor drie personen). Op aanvraag kan er een kinderbedje worden bijgeplaatst.

Mocht u vragen hebben over bovenstaande, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.  
Vriendelijke groeten,

Annick en Herman

# B&B Castellier bv in Lier

(Version 1.0 01/10/2022)

## Terms and Conditions

We would like to welcome you to B&B Castellier bv and request you to familiarize yourself with these General Terms and Conditions.

### 1. General

- Annick Peeters en Herman Dubois is the owner and manager of B&B Castellier bv. The owner can be replaced by a family member or an acquaintance, if this is necessary due to circumstances.
- These General Terms and Conditions apply to all users of B&B Castellier bv, located at Schollebeekstraat 4a in Lier (Belgium).
- When entering into a rental agreement, these General Terms and Conditions come into effect.
- A copy of these Terms and Conditions will be provided to users free of charge upon request.
- Tenants must have a permanent place of residence or residence and be at least 21 years of age or older.
- The administrator is not liable for damage, loss or theft of property of the users. In case of disputes, all (legal) costs are for the account of the users.
- All risks related to a stay at B&B Castellier bv are for the account of the users.
- Damage and loss of movable and immovable property of the owner must be reported by the users during the stay and reimbursed to the owner.
- Guests must follow the administrator's instructions.
- The manager can deny and/or refuse guests access to B&B Castellier bv in the event of violation of these General Terms and Conditions and in the event of inappropriate behaviour, without further notification and statement of reasons and without refund of accommodation costs.
- The administration of the administrator is decisive in the event of a difference of opinion, unless the users can prove otherwise.
- Guests of B&B Castellier bv must adhere to the House Rules below.

### 2. Reservation and confirmation

- The rental agreement can be entered into (subject to availability) by e-mail or via the reservation form on the website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) or via other booking channels.
- After receiving your reservation request, B&B Castellier bv will send a confirmation by e-mail with a payment request. At that moment the reservation is "in option" and the days you have chosen will be kept free for you. If the payment is received by B&B Castellier bv within the set term, the reservation is final. You will be notified by e-mail. If the payment is not received within the specified period, the option and the reservation request will expire.
- At certain times it will be possible to pay directly when booking via the website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)). Direct payment does not make the booking final as there is still the possibility for B&B Castellier bv not to accept the reservation. In that case, the paid amount will be refunded in full, without deduction of costs, as soon as possible to the account from which the payment has been made. In the case of a payment via Mollie from a Belgian account, it is not visible to us from which Belgian account the payment has been made. In that case you will be asked to provide your IBAN account number.
- The reservation form of the website refers to these General Terms and Conditions.

### 3. Payment

- All accommodation costs must be paid within 7 days after the reservation request to bank account number IBAN BE17068946263521 / BIC GKCCBEBB.
- In exceptional cases and only in consultation, the accommodation costs can be paid on arrival in cash, via Payconiq or with Credit/Debit cards (with the exception of Amex).
- The current rates can be found on our website.

### 4. Breakfast

- Breakfast is included in the room rate.
- Breakfast is offered in the room provided for this purpose on the first floor between 7.00 and 9.30 AM.

- The guests are responsible for informing them of any allergies, food intolerances or diets. This should be communicated in advance when booking the room or via a message to the owners.

### **5. Cancellation**

- We understand that there can always be unforeseen circumstances that prevent you from coming. If that is the case, we kindly ask you to report this to us as soon as possible.
- In case of timely cancellation up to 30 days before the commencement date, a full refund will be made. After that, no refund will be made. We therefore advise you to consider taking out cancellation insurance, if you do not already have one.

## **House Rules**

### **1. Arrival and departure**

- On the day of arrival, you are welcome in your accommodation between 5 pm and 7 pm. Arriving earlier or later is possible, but in consultation.
- On the day of departure, we would like to say goodbye before 11.00 am.
- We will ask you to show your passport or proof of identity for identification. We will make a copy of this which will be destroyed no later than 7 working days after your departure.
- In case of early departure, no refund will be made.

### **2. Your stay**

- Use of B&B Castellier bv by persons other than the tenants is not allowed.
- We kindly ask you to handle the inventory and furniture properly during your stay.
- We also kindly ask you not to cause any noise nuisance as we also live here as a family. This means that it must be quiet enough between 10 p.m. and 7 a.m. that the other residents do not experience any noise nuisance.
- B&B Castellier bv is only accessible between 06:00 and 00:00. Other access times are in consultation.

### **3. Safety and Environment**

- Parking is free on the parking behind the house.
- You can deposit your waste separately in the appropriate waste bins.
- A first aid kit is available (in the cabinet in the hall).
- It is possible to bring a pet. Please let us know in advance. It is advised to foresee a bench.
- The B&B is completely non-smoking, also outside (in front of and next to the house).
- The bedrooms are suitable for an overnight stay of two people (one room is foreseen for 3 persons). It is possible to add a cot, please notify us beforehand.

If you have any questions about the above, you can always contact us.

Sincerely,  
Annick and Herman

# B&B Castellier bv in Lier

(Version 1.0 01/10/2022)

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wir heißen Sie herzlich willkommen bei B&B Castellier bv und bitten Sie, sich mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen vertraut zu machen.

### 1. Allgemeines

- Annick Peeters und Herman Dubois sind Eigentümer und Manager von B&B Castellier bv. Der Besitzer kann durch ein Familienmitglied oder einen Bekannten ersetzt werden, wenn dies aufgrund der Umstände erforderlich ist.
- Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Nutzer von B&B Castellier bv, Schollebeekstraat 4a in Lier (Belgien).
- Bei Abschluss eines Mietvertrages treten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kraft.
- Eine Kopie dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen wird den Benutzern auf Anfrage kostenlos zur Verfügung gestellt.
- Mieter müssen einen festen Wohnsitz oder Wohnsitz haben und mindestens 21 Jahre alt sein.
- Der Administrator haftet nicht für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Eigentum der Nutzer. Im Streitfall gehen alle (Rechts-)Kosten zu Lasten der Nutzer.
- Alle Risiken im Zusammenhang mit einem Aufenthalt im B&B Castellier bv gehen zu Lasten der Benutzer.
- Beschädigungen und Verluste an beweglichen und unbeweglichen Sachen des Eigentümers müssen von den Nutzern während des Aufenthalts gemeldet und dem Eigentümer erstattet werden.
- Gäste müssen den Anweisungen des Administrators folgen.
- Der Verwalter kann Gästen den Zugang zum B&B Castellier bv im Falle eines Verstoßes gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und im Falle eines unangemessenen Verhaltens ohne weitere Benachrichtigung und Angabe von Gründen und ohne Rückerstattung der Unterkunft verweigern und/oder verweigern Kosten.
- Bei Meinungsverschiedenheiten entscheidet die Verwaltung des Administrators, es sei denn, die Nutzer können das Gegenteil beweisen.
- Gäste des B&B Castellier bv müssen sich an die untenstehende Hausordnung halten.

### 2. Reservierung und Bestätigung

- Der Mietvertrag kann (je nach Verfügbarkeit) per E-Mail oder über das Reservierungsformular auf der Website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) oder über andere Buchungskanäle abgeschlossen werden.
- Nach Erhalt Ihrer Reservierungsanfrage sendet B&B Castellier bv eine Bestätigung per E-Mail mit einer Zahlungsaufforderung. In diesem Moment ist die Reservierung "in Option" und die von Ihnen gewählten Tage werden für Sie freigehalten. Wenn die Zahlung innerhalb der festgelegten Frist bei B&B Castellier bv eingeht, ist die Reservierung endgültig. Sie werden per E-Mail benachrichtigt. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der angegebenen Frist, verfallen die Option und die Reservierungsanfrage.
- Zu bestimmten Zeiten ist es möglich, direkt bei der Buchung über die Website ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) zu bezahlen. Die direkte Zahlung macht die Buchung nicht endgültig, da B&B Castellier bv immer noch die Möglichkeit hat, die Buchung nicht anzunehmen. In diesem Fall wird der gezahlte Betrag in voller Höhe ohne Abzug von Kosten schnellstmöglich auf das Konto zurückerstattet, von dem die Zahlung geleistet wurde. Bei einer Zahlung über Mollie von einem belgischen Konto aus ist für uns nicht ersichtlich, von welchem belgischen Konto die Zahlung erfolgt ist. In diesem Fall werden Sie aufgefordert, Ihre IBAN-Kontonummer anzugeben.
- Das Reservierungsformular der Website verweist auf diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 3. Zahlung

- Alle Übernachtungskosten müssen innerhalb von 7 Tagen nach der Reservierungsanfrage auf die Kontonummer IBAN BE17068946263521 / BIC GKCCBEBB bezahlt werden.
- In Ausnahmefällen und nur nach Absprache können die Übernachtungskosten bei der Ankunft in bar, über Payconiq oder mit Credit/Debit Karten (nicht mit AMEX) bezahlt werden.
- Die aktuellen Preise finden Sie auf unserer Website.

#### **4. Frühstück**

- Das Frühstück ist im Zimmerpreis inbegriffen.
- Das Frühstück wird in dem dafür vorgesehenen Raum auf die erste Etage angeboten zwischen 07.00 und 09.30 Uhr morgens.
- Die Gäste sind dafür verantwortlich, sie über Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten oder Diäten zu informieren. Dies soll am besten im Voraus bei der Buchung des Zimmers oder per Nachricht an die Eigentümer mitgeteilt werden.

#### **5. Stornierung**

- Wir verstehen, dass es immer unvorhergesehene Umstände geben kann, die Sie daran hindern, zu kommen. Sollte dies der Fall sein, bitten wir Sie, uns dies schnellstmöglich zu melden.
- Bei rechtzeitiger Stornierung bis 30 Tage vor Beginn erfolgt eine volle Rückerstattung. Danach erfolgt keine Rückerstattung. Wir empfehlen Ihnen daher, den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung in Betracht zu ziehen, falls Sie noch keine haben.

## **Hausordnung**

### **1. An- und Abreise**

- Am Anreisetag sind Sie zwischen 17:00 und 19:00 Uhr in Ihrer Unterkunft willkommen. Eine spätere oder frühere Anreise ist möglich, jedoch nach Absprache. Gepäck kann früher für uns gebracht werden, wenn dies möglich ist.
- Am Abreisetag möchten wir uns vor 11.00 Uhr verabschieden.
- Wir werden Sie bitten, Ihren Reisepass oder Identitätsnachweis zur Identifizierung vorzulegen. Wir erstellen davon eine Kopie, die spätestens 7 Werktage nach Ihrer Abreise vernichtet wird.
- Bei vorzeitiger Abreise erfolgt keine Rückerstattung.

### **2. Ihr Aufenthalt**

- Die Nutzung des B&B Castellier bv durch andere Personen als die Mieter ist nicht gestattet.
- Wir bitten Sie, während Ihres Aufenthaltes sorgsam mit Inventar und Mobiliar umzugehen.
- Außerdem bitten wir Sie, keine Lärmbelästigung zu verursachen, da wir hier auch als Familie leben. Das bedeutet, dass es zwischen 22:00 und 7:00 Uhr so leise sein muss, dass die anderen Bewohner keine Lärmbelästigung erfahren.
- B&B Castellier bv ist nur zwischen 06:00 und 00:00 Uhr zugänglich. Andere Zugangszeiten sind in Absprache.

### **3. Sicherheit und Umwelt**

- Das Parken auf dem Gelände hinter dem Haus ist kostenlos.
- Ihren Müll können Sie separat in die dafür vorgesehenen Mülltonnen entsorgen.
- Ein Erste-Hilfe-Kasten ist vorhanden (Schrank in der Eingangshalle).
- Es ist möglich, ein Haustier mitzubringen. Wir würden dies gerne im Voraus hören. Das Mitbringen eines Nestes oder ein Bench ist wünschenswert.
- Das B&B ist komplett rauchfrei, auch außerhalb (vor und neben dem Haus).
- Die Schlafzimmer sind für eine Übernachtung mit zwei Personen geeignet (ein Zimmer ist für drei Personen vorgesehen). Es ist möglich, ein Kinderbett hinzuzufügen.

Wenn Sie Fragen zu den oben genannten Punkten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Annick und Herman

# B&B Castellier bv à Lier

(Version 1.0 01/10/2022)

## Conditions d'utilisation

Nous vous souhaitons la bienvenue au B&B Castellier bv et vous demandons de vous familiariser avec les présentes conditions générales.

### 1. Général

- Annick Peeters en Herman Dubois sont les propriétaire et les gérants du B&B Castellier bv. Le propriétaire peut être remplacé par un membre de la famille ou une connaissance, si cela est nécessaire en raison des circonstances.
- Ces conditions générales s'appliquent à tous les utilisateurs du B&B Castellier bv, situé à Schollebeekstraat 4a à Lier (Belgique).
- Lors de la conclusion d'un contrat de location, les présentes conditions générales entrent en vigueur.
- Une copie des présentes conditions générales sera fournie gratuitement aux utilisateurs sur demande.
- Les locataires doivent avoir un lieu de résidence permanent ou une résidence et être âgés d'au moins 21 ans.
- L'administrateur n'est pas responsable des dommages, pertes ou vols de biens des utilisateurs. En cas de litige, tous les frais (juridiques) sont à la charge des utilisateurs.
- Tous les risques liés à un séjour au B&B Castellier bv sont à la charge des utilisateurs.
- Les dommages et pertes de biens mobiliers et immobiliers du propriétaire doivent être signalés par les utilisateurs pendant le séjour et remboursés au propriétaire.
- Les invités doivent suivre les instructions de l'administrateur.
- Le gestionnaire peut refuser et/ou refuser aux clients l'accès au B&B Castellier bv en cas de violation des présentes conditions générales et en cas de comportement inapproprié, sans autre notification ni indication de motifs et sans remboursement de l'hébergement coûts.
- L'administration de l'administrateur est décisive en cas de divergence d'opinion, à moins que les utilisateurs ne puissent prouver le contraire.
- Les clients du B&B Castellier bv doivent respecter le règlement intérieur ci-dessous.

### 2. Réservation et confirmation

- Le contrat de location peut être conclu (sous réserve de disponibilité) par e-mail ou via le formulaire de réservation sur le site Web ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)) ou via d'autres canaux de réservation.
- Après réception de votre demande de réservation, le B&B Castellier bv vous enverra une confirmation par e-mail avec une demande de paiement. A ce moment la réservation est "en option" et les jours que vous avez choisis vous resteront libres. Si le paiement est reçu par le B&B Castellier bv dans le délai fixé, la réservation est définitive. Vous serez averti par e-mail. Si le paiement n'est pas reçu dans le délai spécifié, l'option et la demande de réservation expireront.
- À certains moments, il sera possible de payer directement lors de la réservation via le site Web ([www.castellier.be](http://www.castellier.be)). Le paiement direct ne rend pas la réservation définitive car le B&B Castellier bv a toujours la possibilité de ne pas accepter la réservation. Dans ce cas, le montant payé sera remboursé intégralement sans déduction de frais dans les meilleurs délais sur le compte à partir duquel le paiement a été effectué. Dans le cas d'un paiement via Mollie à partir d'un compte belge, nous ne voyons pas de quel compte belge le paiement a été effectué. Dans ce cas, il vous sera demandé de fournir votre numéro de compte IBAN.
- Le formulaire de réservation du site Web fait référence aux présentes conditions générales.

### 3. Paiement

- Tous les frais d'hébergement doivent être payés dans les 7 jours suivant la demande de réservation sur le numéro de compte bancaire IBAN BE17068946263521 / BIC GKCCBEBB.
- Dans des cas exceptionnels et uniquement après consultation, les frais d'hébergement peuvent être payés à l'arrivée en espèces, via Payconiq ou par Carte bancaire (Credit/Debit à l'exception d'Amex).
- Les tarifs actuels peuvent être consultés sur notre site Web.

#### **4. Petit déjeuner**

- Le petit déjeuner est inclus dans le prix de la chambre.
- Le petit-déjeuner est offert dans l'espace prévu à cet effet au premier étage entre 7.00 et 9.30h le matin.
- Les clients sont tenus de les informer de toute allergie, intolérance alimentaire ou régime alimentaire. Cela doit être communiqué à l'avance lors de la réservation de la chambre ou via un message aux propriétaires.

#### **5. Annulation**

- Nous comprenons qu'il peut toujours y avoir des circonstances imprévues qui vous empêchent de venir. Si tel est le cas, nous vous prions de bien vouloir nous le signaler dès que possible.
- En cas d'annulation dans les délais jusqu'à 30 jours avant la date de début, un remboursement complet sera effectué. Après cela, aucun remboursement ne sera effectué. Nous vous conseillons donc d'envisager de souscrire une assurance annulation, si vous n'en avez pas déjà une.

## **Règles de la maison**

### **1. Arrivée et départ**

- Le jour de votre arrivée, vous êtes accueilli dans votre logement entre 17h00 et 19h00. Arriver plus tard ou plus tôt est possible, mais en concertation.
- Le jour du départ, nous aimerions dire au revoir avant 11h00.
- Nous vous demanderons de présenter votre passeport ou une pièce d'identité pour vous identifier. Nous en ferons une copie qui sera détruite au plus tard 7 jours ouvrés après votre départ.
- En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

### **2. Votre séjour**

- L'utilisation du B&B Castellier bv par des personnes autres que les locataires n'est pas autorisée.
- Nous vous prions de bien vouloir gérer l'inventaire et le mobilier correctement pendant votre séjour.
- Nous vous prions également de ne pas causer de nuisances sonores car nous vivons également ici en famille. Cela signifie qu'il doit être suffisamment calme entre 22h et 7h pour que les autres résidents ne subissent aucune nuisance sonore.
- Le B&B Castellier bv n'est accessible qu'entre 6h00 et minuit. D'autres horaires d'accès sont en consultation.

### **3. Sécurité et environnement**

- Le stationnement est gratuit à l'arrière de la maison.
- Vous pouvez déposer vos déchets séparément dans les poubelles appropriées.
- Une trousse de secours est disponible (dans l'armoire dans le hall).
- Il est pas possible d'amener un animal de compagnie. Nous aimerions entendre cela à l'avance. Apporter un nid ou une benche est souhaitable
- Le B&B est entièrement non-fumeur, également à l'extérieur (devant et à côté de la maison).
- Les chambres sont adaptées pour un séjour d'une nuit avec deux personnes. Il est pas possible d'ajouter un lit bébé.

Si vous avez des questions sur ce qui précède, vous pouvez toujours nous contacter.

Cordialement,  
Annick et Herman